# Indice

Prefazione pag. II

Indice pag III -VIII

**Premessa**  pag. 4

1 L’Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud pag. 13

 1.1 Costituzione e sede legale dell’Azienda » 13

 1.2 Patrimonio » 14

 1.3 Logo » 14

 1.4 Albo Pretorio » 15

2 Mission, Vision e Valori Aziendali pag. 15

 2.1 I principi generali » 15

 2.2 I principi ispiratori » 17

 2.3 I principi fondanti » 18

 2.4 Mission » 19

 2.5 Obiettivi specifici dell’Azienda » 19

 2.6 I valori aziendali » 20

 2.7 Vision » 21

 2.8 Trasparenza » 22

 La carta della qualità » 25

 Audit civico » 25

 Attività di volontariato » 25

 2.9 Clima e benessere organizzativo » 26

3 Il governo aziendale, il governo clinico assistenziale, il governo amministrativo pag. 27

 3.1 Il Governo Aziendale » 27

 3.1.1 La funzione di programmazione » 29

 3.1.2 La committenza » 31

 3.1.3 La produzione » 32

 3.2 Il Governo Clinico Assistenziale » 32

 3.3 Il Governo Amministrativo » 33

 3.4 Il Governo Economico – Finanziario » 33

 3.5 La separazione fra funzioni di governo aziendale e funzioni gestionali » 34

 3.6 Lo svolgimento delle attività: la natura e forma degli atti » 35

 3.7 Sistema di misurazione e valutazione delle performances » 35

4 Gli Organi dell’Azienda, gli Organismi Consultivi,

 le Direzioni Sanitaria ed Amministrativa pag. 36

 4.1 Gli Organi dell’Azienda >> 36

 4.1.1 Il Direttore Generale >> 36

 4.1.2 Il Collegio Sindacale >> 38

 4.1.3 Il Collegio di Direzione……………………………………………………………………………………………………… >> 39

 4.1.4 La Conferenza dei Sindaci >> 39 

 4.2 Le Direzioni Sanitaria ed Amministrativa >> 40

 4.2.1 Il Direttore Sanitario >> 40

 4.2.2 Il Direttore Amministrativo >> 41

 4.3 Gli Organismi consultivi >> 42

 4.3.1 Il Consiglio dei Sanitari >> 42

 4.3.2 Il Comitato Etico >> 42

5 La struttura aziendale :

 I Distretti Sanitari, I Presidi Ospedalieri, I Servizi Centrali pag. 44

 *Il Livello strutturale* » 44

 5.1. I distretti sanitari » 44

 5.1.a La gestione dell'assistenza territoriale » 44

 5.1.b L’ azienda ed il suo contesto » 45

 Il Territorio » 46

 La popolazione » 48

 5.1.c L’organizzazione della domanda e della risposta » 59

 5.1.d Il comitato di distretto » 60

 5.1.e Organismi di partecipazione alle attività dei distretti

 dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta » 60

 5.1.f L’integrazione ospedale-territorio » 61

 5.1.g Sistema delle cure domiciliari » 62

 5.2 Gli Ospedali Riuniti (OO.RR.) -i Presidi Ospedalieri (PO) » 64

 5.2.1 I Presidi Ospedalieri » 64

 5.3 I Servizi centrali pag. 66

 5.3.1 I Dipartimenti ed i Servizi Centrali Sanitari » 67

 5.3.1.a Il Dipartimento di Prevenzione » 67

 5.3.1.b Il Servizio Centrale di Assistenza Ospedaliera » 71

 5.3.1.d Servizio Centrale di Assistenza Territoriale » 72

 5.3.2 I Dipartimenti ed I Servizi Centrali non sanitari » 72

 5.3.2.a I Dipartimenti e Servizi Centrali Amministrativi

 Gestionali e Professionali » 73

 *5.3.2.a.I* Servizio Affari Generali » 73

 5.3.2.a.II Il Dipartimento Programmazione, Gestione e Tutele » 73

 5.3.2.a.III Il Dipartimento Amministrativo e Professionale » 74

 5.3.2.a.III Servizio Gestione Risorse Umane » 74

 5.3.2.a.IV Settore Centrale Economato » 75

 5.3.2.a.V Servizio Gestione Economico Finanziaria » 76

 5.3.2.a.VI Servizio Acquisizione Beni e Servizi » 79

 5.3.2.b Servizio Centrale Tecnico e Patrimoniale » 80

 5.3.2.b.I Settore Progettazione, manutenzione e gestione

 immobili ed impianti tecnologici » 80

 5.3.2.c Servizio Sistemi Informativi » 81

 5.3.2.d I Servizi Centrali Professionali » 82

 5.3.2.d.I Servizio Centrale Affari Legali » 82

 5.3.2.e I Settori Ispettivi » 82

 5.3.2.e. I Il Settore Ispettivo Centrale Sanitario » 83

 5.3.2.e. II Il Settore Ispettivo Centrale Amministrativo » 83

 5.3.2.f I Servizi Centrali Strategici » 83 5.3.2.f.I Il Servizio Socio Sanitario » 83

 5.3.2.g Servizio Relazioni con il Pubblico » 86

 5.3.2.h Servizio Prevenzione e Protezione (D Lgs 81/08 e s.m.i.) » 87

 5.3.2.h.I Settore Malattie Professionali e Sorveglianza Sanitaria » 88

 5.3.2.i Servizio Centrale Controllo di Qualità » 89

 5.3.2.l Servizio Centrale Controllo di Gestione » 89

 5.3.2.m Servizio Formazione ed Aggiornamento del Personale » 90

 5.3.2.n Lo Staff del Direttore Generale» » 91

 5.3.2.o Servizio Programmazione, Pianificazione e

 Valutazione Attività Sanitaria…………………………………………………. » 91

 5.3.2.p Servizio Risk Management » 92

 5.3.2.q Servizio Epidemiologia Valutativa ed Analisi e

 Monitoraggio Attivitò Sanitaria » 93

 5.3.2.r Servizio Registro dei Tumori ……………………………………………………. » 93

 5.3.2.s Servizio Patologia Clinica Territoriale » 94

 5.3.2.t Servizio Medicina Legale Pubblica Valutativa» » 94

 5.3.2.u Gabinetto del Direttore Generale » 95

 5.4 Le Altre Articolazioni Aziendali » 95

* + 1. Le segreterie e le altre articolazioni strutturate dei dipartimenti

 sia funzionali che strutturali » 96

* + - 1. Le Aree Centrali di Assistenza Riabilitativa

Ospedaliera e Territoriale A e B » 96

 5.4.1.b Dipartimento di Prevenzione, Cura e Riabilitazione

 delle Dipendenze » 96

 5.4.1.c Il Servizio Assistenza Anziani » 97

 5.4.1.d I Servizi Materno Infantili- La Psicologia Integrata della

 Donna e del Bambino » 97

 5.4.1.e Il Coordinamneto di Medicina Legale Pubblica Valutativa » 100

 5.4.1.f Il Dipartimento di Salute Mentale » 100

 5.4.1.g Il Dipartimento Farmaceutico » 105

 5.4.1.h I Servizi delle professioni » 107

 5.4.1.i Il Coordinamento di Psicologia » 109

 5.4.2 Le Segreterie » 109

 5.4.2.a Le strutture organizzative di supporto alle Direzioni aziendali » 110

 6. La Organizzazione delle strutture aziendali pag. 113

 *Il Livello Organizzativo* » 113 Il Dipartimento : i dipartimenti strutturali, i dipartimenti funzionali, le aree funzionali » 114

 6.1.1. Le Strutture Ospedaliere » 117

 6.1.1.a L’organizzazione strutturale degli Ospedali Riuniti e dei Presidi

 Ospedalieri » 117

 6.1.1.b I Dipartimenti Strutturali Amministrativi e Gestionali dei

 Servizi Centrali » 126

 6.1.1.c I Dipartimenti Strutturali Sanitari » 126

 6.1.2 Il Dipartimento Integrato dell’Emergenza » 126

 6.1.3 I Dipartimenti Centrali di Medicina Integrata Territoriale e Osedaliera

 Napoli Est e Napoli Ovest » 133

 6.1.4 I Dipartimenti di Area Sanitaria e Le Aree Funzionali » 133

* + 1. Le Aree Funzionali » 134

6.2 Le Strutture Organizzative » 135

7. Le funzioni e le responsabilità pag 137

7.1 Funzioni e responsabilità del Capo di Dipartimento Area Sanitaria » 137

7.2 Funzioni e responsabilità del Direttore di Dipartimento Area Amministrativa » 138

7.3 Funzioni e responsabilità del Coordinatore Socio sanitario » 139

7.4 Funzioni e responsabilità del Direttore Sanitario di Presidio » 139

7.5 Funzioni e responsabilità del Direttore Responsabile di Distretto Sanitario » 141

7.6 Funzioni e responsabilità del Responsabile Amministrativo di Presidio e di Distretto » 142

7.7 Funzioni e responsabilità dei Direttori di Unità Operativa Complessa » 142

7.8 Funzioni e responsabilità dei Direttori di Servizio » 143

7.9 Funzioni e responsabilità del Responsabile di Struttura Semplice

 e Semplice a valenza dipartimentale » 143

7.10. Funzioni e responsabilità del Responsabile di Settore/Struttura Semplice » 144

7.11 Funzioni e responsabilità di Alta Specializzazione » 144

7.12 Funzioni e responsabilità di Ufficio » 144

7.13 Funzioni particolari » 144

 7.13.1 Le Aree Funzionali » 145

 7.13.2 Funzioni del Comitato di Dipartimento Sanitario » 145

7.13.3 Funzioni e responsabilità dei Direttori dei Servizi delle Professioni Sanitarie » 145

 7.13.4 Funzioni del responsabile della Segreteria particolare del Direttore Generale » 146

7.14. Disposizioni generali » 147

8. Le strategie pag. 147

8.1 Linee generali » 147

8.2 Processo di aziendalizzazione e controllo interno » 149

8.3 Governo Economico - Finanziario dell’Azienda » 150

8.4 Governo di alcune funzioni integrate » 151

8.5 Gestione e valorizzazione delle risorse umane » 151

8.6 Sistema delle relazioni sindacali » 153

8.7 Qualità, formazione, informazione, comunicazione,umanizzazione,tutela e partecipazione » 153

 8.7.1 La disciplina della funzione qualità » 153

 8.7.2 La Formazione » 154

* + 1. Informazione, accoglienza, comunicazione,umanizzazione, tutela e partecipazione

 degli utenti » 155

8.8 La Politica dell’acquisizione di risorse » 156

 8.8.a L’acquisizione di beni e servizi » 156

 8.8.b L’acquisizione di professionalità » 157 8.8.c L’acquisizione delle Risorse Umane » 158

1. Parametri per l’individuazione delle Unità Operative Complesse (UOC) Semplici (UOS)

 E Semplici Dipartimentali (UOSD) dell’Azienda » 160

9.1 Criteri per l’individuazione delle unità operative (UOC, UOSD,UOS) in ambito ospedaliero e del-

 L’area di direzione dei presidi ospedalieri » 161

9.2 Criteri per l’individuazione delle unità operative (UOC, UOSD,UOS) in ambito non ospedaliero » 163

9.3 Norme finali e di rinvio » 164